

**POSTE : Chargé(e) de support technique client – Réseaux / IoT****TYPE D'EMPLOI :** CDI

**ENTREPRISE :** UPCITI est un fournisseur de données précises, localisées et temps réel, pour les Smart Cities et les Smart Retailers. Grâce à sa technologie unique de capteurs appliquant les règles les plus strictes de respect de la vie privée et basés sur l'analyse d'images par Intelligence Artificielle, Upciti caractérise et optimise les flux de biens et de personnes, pour des villes et des territoires plus agréables à vivre.

**Après bientôt 3 ans Upciti c'est :**

- ✓ De nombreuses villes et Retailers clients en France et à l'étranger,
- ✓ Une équipe pluridisciplinaire de 8 personnes avec des compétences variées (hardware, industrie, IA). Notre équipe est amenée à s'agrandir pour atteindre une quinzaine de personnes fin 2019.

**MISSIONS :**

Vous assurez l'assistance aux clients de nos réseaux de capteurs et leurs paramétrages, vous êtes en contact avec les équipes internes (Technique, Commercial) dans le cadre des nouveaux déploiements, incidents techniques notifiés et suivi du parc global. Vous prenez en charge :

- ✓ Les rendez-vous et la planification d'installation terrain avec nos partenaires intégrateurs,
- ✓ La mise à disposition des informations liées à la configuration du réseau et de l'infrastructure ou des systèmes,
- ✓ La mise en service de nos capteurs d'analyse d'images avec paramétrage et contrôle de l'installation,
- ✓ Le suivi du parc existant et la mise en place d'un système de communication régulier avec les clients,
- ✓ Le diagnostic des pannes et la planification des opérations à mener,
- ✓ La résolution des tickets dans les délais impartis (zones de détections à affiner),
- ✓ Le test des correctifs et le suivi des engagements avec l'historisation systématique des actes réalisés, afin de garantir un suivi des incidents clients et une personnalisation de la relation.

**PROFIL : Bac +2 (BTS informatique ou équivalent) DUT, DEUG.**

- ✓ Capacité d'écoute du client suite à un incident pouvant générer une insatisfaction,
- ✓ Capacité d'analyse et de déduction,
- ✓ Vous êtes à l'aise au téléphone et avez une bonne expression orale et écrite (français et anglais),
- ✓ Bonnes connaissances informatiques, de préférence Linux et attiré par la tech.,
- ✓ Vous savez vous adapter à différents interlocuteurs et travailler en équipe,
- ✓ Vous anticipez les besoins et vous prenez des initiatives.

**CE QUE UPCITI PEUT VOUS OFFRIR :**

- ✓ Une fonction technique au sein d'une jeune entreprise ambitieuse dans un secteur d'avenir,
- ✓ Forte d'une vision sur le long terme, Upciti vous accueillera à un moment clé de sa croissance,
- ✓ Une perspective structurante pour vous avec des responsabilités techniques avérées,
- ✓ Travailler dans une équipe pluridisciplinaire,
- ✓ Un écosystème dynamique et passionné où les initiatives de chacun ont leur place.

**LIEU :** 20 rue Voltaire – 93100 Montreuil, France.**SALAIRE :** Selon profil, 28 K à 32 K Brut annuel + Ticket restaurant + Mutuelle Alan - 60% pris en charge par l'employeur.**CONTACT :** Envoyez votre CV à [jobs@upciti.com](mailto:jobs@upciti.com)**SITE :** [www.upciti.com](http://www.upciti.com)